

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług elektronicznych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem serwisu internetowego *www.3mam.com.pl*

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego pod adresem *www.3mam.com.pl* w szczególności: zasady korzystania z Serwisu, rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, prawa i obowiązki Użytkowników, prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy.
2. Właścicielem Serwisu jest Anita Babicz.
3. Dane kontaktowe Usługodawcy:
 - adres do korespondencji: *Dębowa 24/12, 55-010 Radwanice*
 - adres poczty elektronicznej: *kontakt@3mam.com.pl*
 - strona internetowa Serwisu: *www.3mam.com.pl*
4. Usługodawca świadczy usługi w ramach działalności niezarejestrowanej.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności i Polityką Cookies.

§ 2. DEFINICJE

W Regulaminie stosuje się następujące definicje:

1. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem *www.3mam.com.pl*
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
3. **Regulamin organizacji zajęć** – regulamin organizacji i zasad uczestnictwa w Zajęciach udostępniony w serwisie *www.3mam.com.pl*
4. **Zajęcia** – zajęcia taneczno-ruchowe z rekwizytem, organizowane przez Usługodawcę;
5. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa o świadczenie Usług zawierana na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu;
6. **Umowa uczestnictwa w zajęciach taneczno- ruchowych** – odpłatna umowa uczestnictwa w zajęciach taneczno-ruchowych, zawarta wskutek odpłatnego procesu zapisu na zajęcia poprzez zakładkę „Zapis na zajęcia” w ramach Serwisu, z chwilą zaakceptowania jej treści przez Opiekuna w serwisie internetowym Usługodawcy.
7. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na podstawie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron;
8. **Usługodawca** – Anita Babicz, Dębowa 24/12, 55-010 Radwanice świadcząca Usługi w ramach działalności niezarejestrowanej;
9. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną; Użytkownikiem może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do

czynności prawnych lub niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę.

10. Opiekun – Użytkownik będący rodzicem lub inną osobą będącą prawnym opiekunem niepełnoletniego dziecka dokonujący zapisu Uczestnika na zajęcia taneczno-ruchowe.

11. Uczestnik – niepełnoletnia osoba zapisana przez Opiekuna na Zajęcia, organizowane przez Usługodawcę.

§ 3. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - a) urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
 - b) połączenie z internetem,
 - c) dowolna przeglądarka internetowa,
 - d) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (w przypadku korzystania z usługi zapisu na zajęcia w zakładce „Zapisy na Zajęcia”).
2. Dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa Usługodawca stosuje środki techniczne, prawne i organizacyjne, aby minimalizować zagrożenia sieciowe. Należy jednak pamiętać, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem, takim jak obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym wirusów komputerowych, czy też otrzymywanie spamu.

§ 4. WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i nieodpłatne.
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, postanowieniami Regulaminu, przeznaczeniem Serwisu oraz dobrymi obyczajami.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie przed rozpoczęciem korzystania z usługi, w szczególności w stopce Serwisu. Użytkownik może utrwalić treść Regulaminu w dogodny dla siebie sposób np. poprzez zapis na trwałym nośniku lub wydruk.
4. Przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania danych osobowych. Podanie danych jest konieczne tylko w przypadku korzystania z zakładki „Zapisy na zajęcia” i dokonania zapisu na zajęcia.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym przesyłanie ich za pośrednictwem formularza „Zapisy na zajęcia” w Serwisie.
6. Zabronione jest podejmowanie działań, które mogą zakłócić działanie Serwisu, w szczególności:
 - a) dekompilacja i analiza kodu źródłowego bez zgody Usługodawcy;
 - b) nieuzasadnione obciążanie infrastruktury Serwisu;
 - c) próby przełamania zabezpieczeń;
 - d) wgrywanie złośliwego oprogramowania, wirusów lub skryptów mogących uszkodzić Serwis lub wykraść dane;
 - e) inne działania mające na celu zablokowanie funkcjonowania Serwisu.
7. W razie wykrycia luk w zabezpieczeniach lub podejrzania incydentu cyberbezpieczeństwa, Użytkownik proszony jest o zgłoszenie tego faktu Usługodawcy.
8. Usługodawca może przerwać świadczenie usług, jeśli Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa.

§ 5. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Serwis umożliwia:
 - a) przeglądanie jego zasobów i zapoznawania się z ich treścią;

- b) zapis na zajęcia poprzez zakładkę „Zapisy na zajęcia”.
- 2. Zapisu na zajęcia dokonuje Użytkownik będący rodzicem lub opiekunem prawnym Uczestnika.
- 3. Usługa zapisu na zajęcia polega na wejściu przez Użytkownika w zakładkę Serwisu „Zapisy na zajęcia” i uzupełnieniu następujących danych w formularzu rejestracyjnym tj.
 - a. imię i nazwisko Opiekuna;
 - b. adres zamieszkania Opiekuna;
 - c. kontaktowy numer telefonu Opiekuna;
 - d. kontaktowy adres e-mail Opiekuna;
 - e. imię i nazwisko Uczestnika;
 - f. datę urodzenia Uczestnika;
 - g. wybór placówki
 - h. nazwa grupy w placówce
- 4. Zapis na zajęcia jest usługą świadczoną drogą elektroniczną nieodpłatnie, lecz udział w Zajęciach jest odpłatny i następuje na podstawie odrębnej Umowy o uczestnictwo w zajęciach taneczno-ruchowych oraz na zasadach określonych w Regulaminie Zajęć.
- 5. Dokonanie zapisu przez Użytkownika wymaga uprzedniego zapoznania się i zaakceptowania: treści Umowy o uczestnictwo w zajęciach taneczno-ruchowych, Regulaminu organizacji zajęć, niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności i Polityki Cookies oraz uiszczenia opłaty, o której mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu Zajęć.
- 6. Usługodawca korzysta z usług zewnętrznych operatorów płatności do oferowania płatności online opłaty, o której mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu Zajęć.
- 7. Miejsce w grupie jest rezerwowane w momencie złożenia zapisu, a przy wyborze przelewu rezerwacja jest utrzymywana 2 dni robocze na zaksięgowanie wpłaty; po tym czasie zapis może zostać anulowany i miejsce wraca do puli.

§ 6. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

- 1. Umowa o świadczenie usługi dostępu do zasobów serwisu i zapoznawania się z ich treścią zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL w ramach Serwisu, zawierającego treści udostępniane w ramach usług lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania do takich stron i może zostać rozwiązana w każdym czasie poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu.
- 2. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na zapisie na Zajęcia zawierana jest w momencie dokonywania zapisu poprzez zakładkę Serwisu „Zapisy na zajęcia” i ulega rozwiązaniu w momencie rozwiązania lub zakończenia Umowy o uczestnictwo w zajęciach taneczno-ruchowych.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1. Usługodawca nie odpowiada za błędy lub przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności powstałe na skutek działań lub zaniechań Użytkowników niezgodnych z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub z powodu działania siły wyższej.
- 2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zarządzania czasowych przerw w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw, konserwacji, modernizacji lub rozbudowy systemów obsługujących Serwis.
- 3. W zakresie dozwolonym przez przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód

poniesionych przez Użytkowników Serwisu lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Serwisu.

4. Materiały i treści dostępne dla Użytkowników w ramach Serwisu mają charakter informacyjny i zostały opracowane przez Usługodawcę. Mając na uwadze możliwość występowania omyłek, błędów czy pominięć spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność materiałów, jak również za ich przydatność lub skuteczność dla określonych działań Użytkowników. Ryzyko związane z korzystaniem z materiałów ponosi Użytkownik.

§ 8. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie materiały opublikowane w Serwisie stanowią utwory Usługodawcy lub podmiotów współpracujących i są chronione prawem autorskim.
2. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do Serwisu, ani jego poszczególnych elementów. Użytkownicy Serwisu bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności mogą korzystać z elementów Serwisu (w tym utworów udostępnionych w jego ramach) wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego (tzw. dozwolony użytek), chyba że co innego wynika z właściwych przepisów prawa.

§ 9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Reklamacje można zgłaszać e-mailem na adres: *kontakt@3mam.com.pl* lub listownie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać: adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny Użytkownicy lub inne dane kontaktowe umożliwiające przesłanie odpowiedzi na złożoną reklamację, oraz zwięzłe podanie okoliczności uzasadniających składaną reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania przez Usługodawcę. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres wskazany przez Użytkownika w zgłoszeniu.

§10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość – zarówno w odniesieniu do nieodpłatnej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jak również umowy o uczestnictwo w zajęciach taneczno- ruchowy – bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, na zasadach opisanych poniżej.
2. Do zachowania terminu Użytkownik zobligowany jest to złożenia stosownego oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Aby skutecznie odstąpić od umowy, Użytkownik jest zobowiązany poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład za pośrednictwem adresu e-mail bądź pocztą tradycyjną) przed upływem terminu odstąpienia od umowy.
4. Przykładowa treść oświadczenia – wzór formularza o odstąpieniu od umowy – stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

6. W przypadku Usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Użytkownika – rozpoczęło się przed upływem terminu odstąpienia od umowy. Użytkownik, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.
7. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą. Jeśli Użytkownik złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy, zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
8. Usługodawca niezwłocznie prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na podany przez niego adres e-mail.
9. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
10. Usługodawca zwraca płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że ten wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami po stronie Usługodawcy.
11. Przepisy dotyczące konsumentów zawarte powyżej stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i informacji o Działalności Gospodarczej.

§11. PRZETRWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz informacje o wykorzystywaniu plików cookies w ramach Serwisu, zostały opisane w dokumencie pod nazwą „Polityka Prywatności i Plików Cookies”, który jest dostępny na stronie internetowej Serwisu pod adresem <https://3mam.com.pl/polityka-prywatnosci>

§12. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszelkie spory związane z zawarciem lub wykonaniem umowy na świadczenie usług będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce.
2. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń – informacje o zasadach dostępu do procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”.

§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca jest uprawniony do aktualizacji Regulaminu. Usługodawca może dokonać zmiany regulaminu z ważnych powodów np. z przyczyn związanych ze zmianami prawa, zmianami zakresu świadczonych usług elektronicznych, sposobów płatności, danych Usługodawcy albo rozwiązań technicznych serwisów. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej Serwisu pod adresem <https://3mam.com.pl/regulamin> a także - na żądanie

- Użytkownika - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkowników poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony.
 4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
 5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2026

ZAŁĄCZNIK NR 1

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

**zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa
(WZÓR)**

Miejscowość _____, data _____

Imię i nazwisko konsumenta: _____

NIP: _____ (jeśli dotyczy)

Adres zamieszkania: _____

Adres e-mail: _____

Nazwa i adres przedsiębiorcy _____

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej w dniu _____ co

do Usługi _____

_____ (opcjonalnie)

(nie podać jakiej usługi dotyczy odstąpienie od umowy)

Data i podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
